**Обзор обращений граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений за 2018 год**

За 2018 год Контрольно-счетной палатой города Твери зарегистрированы и рассмотрены 29 обращений от граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления. Заявители обращались в Контрольно-счетную палату города Твери в письменной форме и форме электронного документа посредством электронной почты Контрольно-счетной палаты города Твери, а также сервиса «Интернет-приемная» на официальном сайте Контрольно-счетной палаты города Твери в информационно-коммуникационной сети Интернет. Устные обращения в Контрольно-счетную палату города Твери в указанный период не поступали.

В Контрольно-счетную палату города Твери в письменной форме поступили и зарегистрированы 15 обращений, в форме электронного документа - 14 обращений. Отправка ответов на обращения, поступившие в письменной форме, производилась на почтовый адрес, указанный в обращении, а на обращения, поступившие в форме электронного документа - на указанный адрес электронной почты.

Из 29 обращений 14 обращений перенаправлены в соответствующие органы и организации для рассмотрения по существу в рамках установленной компетенции, остальные обращения рассмотрены Контрольно-счетной палатой города Твери с направлением соответствующих ответов заявителям.

Главе города Твери, в Администрацию города Твери в соответствии с их компетенцией направлены 4 обращения с одновременным уведомлением заявителей.

В Тверскую городскую Думу в соответствии с ее компетенцией направлены 5 обращений с одновременным уведомлением заявителей.

Материалы 5 обращений направлены в правоохранительные, контрольные и надзорные органы для рассмотрения по существу с одновременным уведомлением заявителей.